



مکالمه‌ی زبان انگلیسی پشت تلفن می‌تواند برای زبان‌آموزان بسیار چالش برانگیز باشد. در این آموزش کاربردی‌ترین جمله‌ها هنگام تلفن حرف زدن به زبان انگلیسی را یاد می‌گیریم.

کاربردی‌ترین عبارتهای تلفنی انگلیسی

دلایل متعددی برای این مشکل وجود دارد. از جمله:

اگر دوست داری زبان انگلیسی رو از قدم صفر یاد بگیری، [اینجا کلیک کن](#)
هیچ زبان بدنی وجود ندارد.

اکثر افراد هنگام مکالمه پشت تلفن توانایی کنترل کامل اعصاب خود را ندارند.

ممکنه افراد خیلی تند و نامفهوم صحبت بکنند و متوجه شدن حرفهای آنان دشوار باشد.

هر مکالمه را با یک همراه یا همکلاسی چندین بار تکرار کنید.

سپس، مکالمه‌ی تلفنی انگلیسی خود را روی کاغذ بنویسید، از هم جدا شوید طوری که همدیگر را نبینید و از تلفن همراه خودتان برای تماس تلفنی با دوست خودتان کمک بگیرید.



بعد از اینکه این تمرین را با یکی از همراهانشان انجام دادید، موارد زیر را نیز در نظر بگیرید :

با شخص خودتان تماس بگیرید:

برای این که تمرین پیغام گذاشتن را انجام داده باشید، با خودتان تماس تلفنی برقرار کنید و برای خود پیغامی به زبان انگلیسی بگذارید.

به پیغام انگلیسی که برای خودتان گذاشته‌اید با دقت و حوصله گوش کنید تا ببینید آیا می‌توانید کلمه‌ها و عبارتهای تلفنی را به وضوح متوجه شوید یا خیر.

پیغام ضبط شده را برای یک دوست بومی زبان پخش کنید تا ببینید آیا او پیغام تلفنی را که برای خودتان گذاشته‌اید را می‌فهمد یا خیر.

با کسب و کارهای محلی مکالمه‌ای به زبان انگلیسی شروع کنید :
تاثیرگذارترین راه برای بهتر شدن مکالمه‌ی تلفنی انگلیسی، تمرین مکالمه‌ی تلفنی با فروشگاه‌ها یا مشاغل مختلف در اطراف محل سکونت خودتان است.

قبل از برقراری تماس تلفنی انگلیسی، چندین یادداشت در مورد اطلاعاتی که قصد دارید بدانید یادداشت برداری کنید.

وقتی که با فروشگاه‌ها یا مشاغل تماس می‌گیرید از یادداشت‌های خود استفاده کنید.



مرحله مرحله مکالمه‌ی تلفنی انگلیسی خود را پیش ببرید و پاسخ سؤالات خودتان را پیدا کنید.

واژگان کلیدی در مکالمه‌ی تلفنی انگلیسی

قبل از اینکه مکالمات تلفنی را با هم تمرین کنیم، اصطلاحات و کلمات زیر را یاد بگیرید، که تقریباً در تمام مکالمات تلفنی انگلیسی مشترک هستند:

This is Cyrus.

من کورش هستم.

May (Can, Could) I speak to Cyrus?

ممکن است (آیا می‌توانم) با کورش صحبت کنم؟

I'm calling The Office.

من دارم با دفتر تماس می‌گیرم.

Hold the line a moment.

یک لحظه پشت خط (منتظر) بمانید.

put someone through.

کسی را به یک نفر دیگر (از طریق تلفن) وصل کردن.



Who's calling?

چه کسی تماس گرفته...؟

take a message

یک پیام بگذارید

call (تماس)

ring (زنگ زدن)

phone (تلفن)

در محل کار تماس تلفنی انگلیسی بگیرید

Hello. This is Cyrus. Can I speak to Mr. Garcia, please.

سلام. من کورش هستم. آیا می‌توانم با آقای گارسیا صحبت کنم، لطفاً؟

Hold the line a moment, I'll check if he is in his office.

یک لحظه! بررسی می‌کنم که آیا او در دفتر کار خودش حضور دارد یا خیر.

Thank you.

متشکرم.

Yes, Mr. Garcia is in his office. I'll put you through.

بله، آقای گارسیا در دفترش حضور دارد. شما را به او وصل می‌کنم.



Hello, this is Mr. Garcia. How can I help you?

سلام، آقای گارسیا هستم. چگونه میتوانم به شما کمک کنم؟

آموزش مکالمات تلفنی انگلیسی کاربردی

Hello, my name is Cyrus, and I'm calling to inquire about the position advertised on Google.com

سلام، اسم من کورش است و من برای جویا شدن از موقعیت شغلی تبلیغ شده در *Google.com* زنگ می‌زنم.

Yes, the position is still open. Can I have your name and number, please

بله، موقعیت شغلی هنوز در دسترس است. می‌توانم نام و شماره شما را داشته باشم؟

Certainly, My name is Cyrus.

حتماً، نام من کورش است

توانایی‌های مکالمه‌ی تلفنی انگلیسی خود را با استفاده از مکالمه‌های کوتاه انگلیسی که در پایین همین صفحه آورده شده‌اند، تقویت کنید.



مکالمه‌ی تلفنی مربوط قبض‌ها

Vancouver, Westwood ,۷۶۸۹ It's.

آدرس من خیابان ۷۶۸۹، ونکوور، وست وود است.

Yes, I have your account up on my computer. How can I help you

بله، من حساب شما را در کامپیوتر خود دارم. چگونه می‌توانم به شما کمک کنم؟

The previous bill I received seemed too high

قبض قبلی که دریافت کردم خیلی زیاد به نظر می‌رسید.

Yes, I see that it was considerably higher than last year. Have you used more electricity than last year?

بله، من می‌بینم که به طور قابل توجهی بالاتر از سال گذشته بود. آیا برق بیشتری مصرف کرده‌اید؟

No, I don't think we have used any more electricity than last year

نه، فکر نمی‌کنم ما بیش از سال قبل برق مصرف کرده باشیم.

OK, I'll tell you what I can do.

I'll mark this and have a supervisor take a look at your account

بسیارخوب، من به شما خواهم گفت که چه کاری می‌توانم بکنم. من این مورد را علامت گذاری می‌کنم و یک ناظر به حساب شما نگاهی می‌اندازد



Thank you. When can I expect your answer?

متشکرم. چه زمانی می توانم پاسخ شما را دریافت کنم؟

*We should have an answer for you by the end of the day
I'll give you an inquiry number.*

تا پایان روز باید پاسخی برای شما داشته باشیم. من یک شماره
استعلام به شما می‌دهم.

OK, let me get a pencil ... OK, I'm ready.

خوب، اجازه دهید قلم بردارم ... خب ، من آمادم.

۲۳۳۲ It's.

شماره تماس ۲۳۳۲ است.

۹۸۷۸ That's.

شماره ۹۸۷۸ است.

Yes, that's right.

بله، درست است.

Thank you for your assistance.

از راهنماییتان متشکرم.



پرسیدن سوالات درباره قبوض به انگلیسی

Good morning, southeast Electricity, how can I help you?
صبح بخیر ، (اداره) برق جنوب شرقی ، چطور می‌توانم به شما کمک کنم؟

Good morning, this is Michael Jackson.
I have some questions about my electricity bill this month.
صبح بخیر ، من مایکل جکسون هستم. سوالاتی درباره قبض برق این ماه خود دارم.

I'd be happy to help you with that Mr. Jackson.
Can I have your account number?
خوشحال می‌شوم در این باره به شما کمک کنم. آیا امکانش هست شماره‌ی کاربری شما را داشته باشم؟

Sorry but I don't have it at the moment with.
متاسفم. ولی در حال حاضر آن را ندارم.

It's no problem. I'll just look your name up in our database.
ایرادى ندارد. من نام شما را در مرکز اطلاعاتی خودمان جست‌وجو می‌کنم.

Thanks.
متشکرم.



Could you give me your address either?

آیا می‌توانید آدرس‌تان را هم به من بدهید؟

مکالمه‌ی تلفنی انگلیسی درباره مدرسه فرزندان

Do you think I could get his homework for today?

فکر می‌کنید می‌توانم تکالیف امروزش را بگیرم؟

Is there any specific class or not?

آیا کلاس خاصی وجود دارد یا خیر؟

I'm especially worried about math and science.

مخصوصاً نگران ریاضیات و علوم هستم.

OK, is it OK for me to give your email address to the teachers? They are able to send the homework along later today

خوب، آیا ایرادی ندارد که من آدرس ایمیل شما را به معلمان بدهم؟ آنها می‌توانند تکالیف را امروز ارسال کنند.

That would be awesome. Do you have access to my e-mail

عالی می‌شود. آیا به ایمیل من دسترسی دارید؟

gmail.com@Just a moment! Is that cooper۹۸۹۸?

فقط یک لحظه! آیا gmail.com@cooprr۹۸۹۸ است؟



Yes, that's it.

بله، خودش است.

OK, I make sure Mr. Patt and Ms. Grimson get your message and email

بسیار خوب، مطمئن باشید که آقای پت و خانم گریمسون پیام و ایمیل شما را دریافت می‌کنند.

Thank you so much.

بسیار سپاسگزارم.

I hope James feels well soon.

امیدوارم به‌زودی جیمز حالش بهتر شود.

He should be fine by tomorrow. Thanks for your help.

به نظر من او تا فردا خوب می‌شود. با تشکر از همیاری شما.

آموزش مکالمات تلفنی انگلیسی

My pleasure, have a nice day.

باعث افتخار من است، روز خوبی داشته باشی.

Thank you. Goodbye.

متشکرم. خداحافظ.



Goodbye.

خدا حافظ.

آموزش مکالمه انگلیسی تلفنی برای رزرو شام

Good afternoon. Joe's restaurant. How may I help you?

بعد از ظهر به خیر. رستوران جوئی. چطور می‌توانم به شما کمک کنم؟

Hello, I'd like to make a dinner reservation for Thursday night

سلام، من می‌خواهم یک رزرو شام برای پنجشنبه شب داشته باشم.

Certainly, I'd be grateful to help you with that.

How many people are there in your party?

حتماً خوشحال می‌شوم در این مورد به شما کمک کنم. چند نفر در مهمانی شما هستند؟

There will be five people.

پنج نفر خواهند بود.

And when would you like to make a reservation?

و برای چه زمانی می‌خواهید رزرو کنید؟

o'clock ۹ Let's say at.

بگذارید برای ساعت ۹.



*I'm sorry. We don't have anything available then. We
o'clock √ could seat you at*

متأسفم در آن زمان چیزی در دسترس نداریم. می‌توانیم برای ساعت ۷
برایتان رزرو کنیم.

•OK. Let's make the reservation for √ o'clock
باشه. رزرو را برای ساعت ۷ انجام دهید.

*o'clock on Thursday night for five people. Could I √ ,Fine?
have your name*

خوبه، ساعت ۷ پنجشنبه شب برای پنج نفر. می‌توانم اسم شما رو
داشته باشم؟

Yes, it's Smith.
بله، اسمیت هستم.

*Thank you. I have a table for five for the Smith party at
o'clock on Thursday night √*

متشکرم. من برای مهمانی اسمیت ساعت ۷ پنجشنبه شب یک میز
دارم.

Thank you very much.
بسیار متشکرم.

You're welcome. We will see you on Thursday.
خواهش می‌کنم. پنجشنبه شما را می‌بینیم.



See you then.

بعدا شما را می‌بینیم

•*Goodbye.*

•خدا حافظ

اگه دوست داری زبان انگلیسی رو از قدم صفر یاد بگیری، اینجا کلیک کن